ZETTEL PERU S.A.C. es una empresa peruana con una amplia experiencia en el sector, dedicada a la comercialización y distribución de películas autoadhesivas para la industria flexográfica. Asegura y promueve el suministro confiable y la calidad en todos sus productos, con el firme compromiso de satisfacer las necesidades de nuestros clientes. Para ello, la empresa se compromete a:

1. **Enfoque en el cliente**; desde la comprensión y cumplimiento de sus requisitos, hasta la búsqueda de aumentar su satisfacción relacionado con el servicio brindado.

2. Cumplimiento de los **requisitos del cliente, legales y otros aplicables**; a nuestras actividades en materia de calidad y aquellos que voluntariamente la empresa suscriba como buenas prácticas para su SGC.

3. **Establecer mecanismos de capacitación** que potencialicen la adopción de buenas prácticas del sistema de gestión de calidad demostrando eficacia en cada una de nuestras actividades.

4. **La promoción de una mejora continua** en el desempeño de nuestros procesos y en la gestión, desempeño y eficacia de nuestro Sistema de Gestión de Calidad.

La organización ha designado a un coordinador SIG que tiene la responsabilidad y autoridad para supervisar, asesorar, orientar a todo el personal, así como asegurarse el cumplimiento de requisitos e informar el desempeño del sistema de gestión a la alta dirección.

La Alta Dirección pone a disposición la presente política a sus partes interesadas.

ZETTEL PERU S.A.C.
Dante Mayuri Q.
GERENTE GENERAL
R.U.C. 20608889257

Lima, 22 de mayo del 2026